

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Betten Ritter GmbH.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Annahmeerklärung in separater E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 2 Tagen annehmen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

- Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen und herunterladen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Login einsehen.

## 3. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Sie haben grundsätzlich die Möglichkeit der Abholung bei Betten Ritter, Pfinztalstr. 85, 76227 Karlsruhe, Deutschland zu den nachfolgend angegebenen Geschäftszeiten: Montag bis Freitag von 9:30 UHR bis 19:00 UHR, Samstag von 10:00 UHR bis 16:00 Uhr ausser an Feiertagen. Bitte informieren Sie uns spätestens zwei Werktage vor Ihrer Abholung, damit wir die Ware aus unserem Lager bereitstellen können. Sie können hier auch mit EC-Karte und PIN bezahlen..

Wir liefern nicht an Packstationen.

## 4. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### **Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

### **Nachnahme**

Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme fallen zzgl. 5,00 Euro als Kosten an. Zusätzlich sind 2 Euro direkt an den Zusteller zu entrichten.

### **Kreditkarte**

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Bestellung annehmen.

### **Paypal**

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### **Rechnung**

Wir prüfen mit Ihrem Geburtsdatum die Möglichkeit der Rechnungszahlung. Dafür berechnen wir Ihnen 4,90€ pauschal für den Kauf mit Rechnung. Sie zahlen erst nach Erhalt der Ware binnen 14 Tagen. Für den Fall eines Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, dem Kunden bei der zweiten und jeder folgenden Mahnung Mahngebühren in Höhe von 4,90 € pro Mahnung in Rechnung zu stellen. Weitere Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis der Entstehung eines geringeren Schadens vorbehalten.

### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### **6. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

### **7. Gewährleistung und Garantien**

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen Mo - Fr von 9.30h bis 19.00h und Samstags von 10 – 16h unter der Telefonnummer 0721 - 494570 (dt. Festnetz) sowie per E-Mail unter [info@bettenritter.com](mailto:info@bettenritter.com)

## **8. 30-Tage Umtauschgarantie**

Unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts §6 haben Kunden, die Verbraucher sind, die Möglichkeit, Artikel innerhalb von 30 Tagen gegen andere Artikel auszutauschen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Die Geltendmachung der 30 -Tage-Umtauschgarantie muss unter Vorlage des Originalkaufbeleges durch Rückgabe der Ware in unserem Ladengeschäft bzw. durch Rücksendung der Ware oder durch eine Erklärung des Kunden in Textform erfolgen. Die Ware muss in einem ungebrauchten und originalverpackten Zustand sein.

Die Rücksendung bei Inanspruchnahme der 30 -Tage -Umtauschgarantie erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Ergeben sich aus dem Umtausch Differenzbeträge zugunsten des Kunden, erhält er hierüber eine Gutschrift. Der im Gutschriftenbeleg ausgewiesene Betrag ist nicht auszahlbar, sondern kann bei einem anderen Einkauf in unserem Ladengeschäft und in unserem Webshop [www.dormabell-bettenritter.de](http://www.dormabell-bettenritter.de) eingesetzt werden. Differenzbeträge zu unseren Gunsten sind durch den Kunden zum Zeitpunkt des Umtausches beglichen.

Die 30-Tage-Umtauschgarantie und die 90-Tage Zufriedenheitsgarantie können in Bezug auf eine Kaufsache jeweils nur wahlweise und nur einmalig in Anspruch genommen werden.

## **9. 90-Tage Zufriedenheitsgarantie**

Unbeschadet des gesetzlichen Widerrufsrechts §6 haben Kunden, die Verbraucher sind, die Möglichkeit, Artikel der Eigenmarke Zudecke.de innerhalb von 90 Tagen gegen andere Artikel auszutauschen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Die Geltendmachung der 90-Tage-Zufriedenheitsgarantie muss unter Vorlage des Originalkaufbeleges durch Rückgabe der Ware in unserem Ladengeschäft bzw. durch Rücksendung der Ware oder durch eine Erklärung des Kunden in Textform erfolgen. Die Ware muss in einem ungebrauchten und originalverpackten Zustand sein.

Die Rücksendung bei Inanspruchnahme der 90 -Tage -Zufriedenheitsgarantie erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden.

Ergeben sich aus dem Umtausch Differenzbeträge zugunsten des Kunden, erhält er hierüber eine Gutschrift. Der im Gutschriftenbeleg ausgewiesene Betrag ist nicht auszahlfähig, sondern kann bei einem anderen Einkauf in unserem Ladengeschäft und in unserem Webshop [www.dormabell-bettenritter.de](http://www.dormabell-bettenritter.de) eingesetzt werden. Differenzbeträge zu unseren Gunsten sind durch den Kunden zum Zeitpunkt des Umtausches beglichen.

Die 30-Tage-Umtauschgarantie und die 90-Tage Zufriedenheitsgarantie können in Bezug auf eine Kaufsache jeweils nur wahlweise und nur einmalig in Anspruch genommen werden.

## **10. Kundenrezensionen**

Verfasst der Kunde eine Kundenrezension auf einem hierfür auf unserer Webseite eröffneten Weg, gewährt er uns eine zeitlich und örtlich unbeschränkte, gebührenfreie und nicht ausschließliche Lizenz, die Kundenrezension online wie offline zu nutzen, kopieren, veröffentlichen, übersetzen, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vertreiben, öffentlich zugänglich zu machen und zu vervielfältigen. Kundenrezensionen geben ausschließlich die Meinung der Kunden wieder. Die Inhalte stimmen mit unserer Auffassung nicht unbedingt überein.

## **11. Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## **12. Verhaltenskodex**

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops

<http://www.trustedshops.de/guetesiegel/einzelkriterien.html>